

Formulaire de réclamation

A retourner à : **Permilib 16 Grand'rue 86140 Lencloître**
Mail : permilib@bbox.fr

Médiateur : Serge VALET – FFNA – Mail : www.mediateur.fna.fr

Identification de la personne déposant une réclamation :

Je soussigné (nom, prénom)

Concerne l'élève (nom, prénom)

Expression explicite de votre réclamation :

Objet(s) de votre réclamation (plusieurs cases peuvent être cochées) :

- Qualité de l'accueil
 - Qualité des leçons
 - Entente avec l'enseignant
 - Autres
 - Organisation des cours
 - Ponctualité des rendez-vous
 - Financiers

Les désagréments que vous subissez sont-ils :

- Permanents ? Ou surviennent-ils ponctuellement ?
Pouvez-vous préciser le moment (période de l'année, de la journée, date, heure...)

Avez-vous déjà pris contact avec l'exploitant pour lui préciser vos réclamations ?

OUI NON

Si OUI, veuillez préciser par quels moyens (lettre, téléphone) et à quelle occasion (date) :

J'accepte d'être contacté(e) par l'exploitant pour lui exposer mes réclamations : **OUI** **NON**

Date de réception :

Date de la réclamation :

L'établissement tampon et signature
(Précédée de la mention manuscrite)
« Bon pour réception »

Signature de l'élève ou du représentant légal
(Précédée de la mention manuscrite)
« Bon pour réclamation »